



STAY

Guest Essentials

Guía esencial de estancia

Feel at home. Discover more.

A practical guide to enjoying Casa Olivar comfortably, responsibly and with respect for the home and the community.

Siéntete como en casa. Descubre más.

Una guía práctica para disfrutar Casa Olivar con comodidad, responsabilidad y respeto por la propiedad y la comunidad.

AT A GLANCE / INFORMACIÓN RÁPIDA

CHECK-IN	3:00 PM onward
<i>Entrada</i>	<i>A partir de las 3:00 PM</i>
CHECK-OUT	11:00 AM
<i>Salida</i>	<i>11:00 AM</i>
WI-FI	ABIX_92C8_5G · Password 53898708
<i>Internet</i>	<i>ABIX_92C8_5G · Contraseña 53898708</i>
A/C	Recommended setting: 24 °C
<i>Aire acondicionado</i>	<i>Configuración recomendada: 24 °C</i>

This guide summarizes the main operating points for your stay. It complements the applicable community rules and Casa Olivar policies.

Esta guía resume los principales puntos operativos de tu estancia. Complementa los reglamentos aplicables del residencial y las políticas de Casa Olivar.

01 CHECK-IN

ENTRADA

Arrive, access and settle in
Llega, accede y comienza tu estancia

Check-in begins at 3:00 PM. Access to Casa Olivara is provided through a smart lock. Please use the access instructions associated with your reservation and keep the entry information private.

El check-in comienza a las 3:00 PM. El acceso a Casa Olivara se realiza mediante una cerradura inteligente. Utiliza las instrucciones de acceso asociadas a tu reservación y mantén privada la información de entrada.

On arrival, please verify that the apartment, basic equipment and essential areas are in good condition. Report any issue as soon as possible to the host or co-host through Airbnb.

A tu llegada, verifica que el departamento, el equipamiento básico y las áreas esenciales se encuentren en buenas condiciones. Reporta cualquier incidencia lo antes posible al anfitrión o coanfitrión mediante Airbnb.

02 GUESTS & RESERVATION

HUÉSPEDES Y RESERVACIÓN

Only the number of guests included in the reservation may stay at the property. Any requested change to the number of guests must be discussed and reported to the host and/or co-host **before arrival**.

Solo pueden hospedarse las personas incluidas en la reservación. Cualquier cambio en el número de huéspedes debe ser consultado e informado al anfitrión y/o coanfitrión **antes de la llegada**.

Casa Olivara is pet friendly. Pets must be properly registered in the Airbnb reservation, and their stay must follow the applicable pet rules of La Selva Residences.

Casa Olivara es pet friendly. Las mascotas deben estar debidamente registradas en la reservación de Airbnb y su estancia debe ajustarse a los reglamentos aplicables para mascotas de La Selva Residences.

RESERVATION INTEGRITY

INTEGRIDAD DE LA RESERVACIÓN

Please keep the occupancy information in your reservation accurate and updated. This helps maintain proper access control, safety and community standards.

Mantén actualizada y correcta la información de ocupación de tu reservación. Esto ayuda a mantener un control adecuado de acceso, seguridad y convivencia dentro de la comunidad.

03 DURING YOUR STAY

DURANTE TU ESTANCIA

Simple habits that protect the home and improve your experience
Hábitos sencillos que cuidan la propiedad y mejoran tu experiencia

Please treat Casa Olivara as a cared-for home. Keep the apartment secure, use the furnishings as intended, and report damage or malfunction promptly.

Trata Casa Olivara como un hogar que debe ser cuidado. Mantén seguro el departamento, utiliza el mobiliario para el fin previsto y reporta oportunamente cualquier daño o falla.

NO SMOKING

NO FUMAR

Smoking is not permitted inside Casa Olivara.

No está permitido fumar dentro de Casa Olivara.

NO PARTIES OR EVENTS

SIN FIESTAS NI EVENTOS

Do not organize parties or events in the apartment.

No organices fiestas ni eventos dentro del departamento.

RESPECTFUL NOISE

RUIDO CONSIDERADO

Please avoid excessive noise and respect the peace of neighboring residents.

Evita el ruido excesivo y respeta la tranquilidad de los vecinos.

FURNITURE

MOBILIARIO

Do not move furniture or alter the arrangement of the apartment.

No muevas los muebles ni alteres la distribución del departamento.

TOWELS

TOALLAS

White towels are for indoor use. Black-and-white striped towels are for the pool or beach.

Las toallas blancas son para uso interno. Las toallas de rayas negras y blancas son para alberca o playa.

POOL AREA

ÁREA DE ALBERCA

Keep glass items out of pool areas.

No introduzcas objetos de vidrio en las áreas de alberca.

04 HOME ESSENTIALS

ELEMENTOS ESENCIALES

Wi-Fi, air conditioning and energy use
Internet, aire acondicionado y energía

WI-FI

Internet

Network: ABIX_92C8_5G **Password:** 53898708

Red: ABIX_92C8_5G **Contraseña:** 53898708

Air conditioning: The recommended setting is **24 °C**. Please keep doors and windows closed while the A/C is operating and turn it off whenever the apartment is left empty.

Aire acondicionado: La configuración recomendada es de **24 °C**. Mantén puertas y ventanas cerradas mientras el A/C esté encendido y apágalo siempre que el departamento quede vacío.

ENERGY & ENVIRONMENT

ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Turning off the A/C and lights when they are not needed helps reduce unnecessary energy use and supports Casa Olivara's commitment to more responsible resource use.

Apagar el A/C y las luces cuando no sean necesarios ayuda a reducir el consumo innecesario de energía y apoya el compromiso de Casa Olivara con un uso más responsable de los recursos.

Lights: Please turn off all lights when leaving the apartment, even for a short period.

Luces: Apaga todas las luces al salir del departamento, incluso si vas a ausentarte por un periodo corto.

A SMALL REQUEST

UNA PEQUEÑA PETICIÓN

Use appliances and equipment carefully. If something does not work as expected, please let us know rather than attempting a repair yourself.

Utiliza los electrodomésticos y equipos con cuidado. Si algo no funciona como esperabas, avísanos en lugar de intentar repararlo por tu cuenta.

05 EMERGENCIAS

EMERGENCIAS

Know what to do and communicate quickly
Qué hacer y cómo comunicarlo rápidamente

1. Keep calm. Assess the situation and move to a safe place when necessary.

1. Mantén la calma. Evalúa la situación y dirígete a un lugar seguro cuando sea necesario.

2. Contact the host and/or co-host immediately through Airbnb or by the phone number provided at check-in.

2. Contacta inmediatamente al anfitrión y/o coanfitrión mediante Airbnb o al número telefónico proporcionado durante el check-in.

3. For an immediate threat to personal safety, contact the appropriate local emergency service first, and then notify the host/co-host as soon as possible.

3. Ante una situación inmediata que ponga en riesgo la integridad de una persona, contacta primero al servicio local de emergencias correspondiente y después informa al anfitrión/coanfitrión tan pronto como sea posible.

4. Report property incidents. Water leaks, electrical issues, damaged equipment or any other urgent property problem should be communicated promptly.

4. Reporta las incidencias de la propiedad. Fugas de agua, problemas eléctricos, fallas de equipo o cualquier otra situación urgente deben comunicarse oportunamente.

IMPORTANT

IMPORTANTE

Do not ignore a problem because it seems minor. Early communication can prevent a small issue from becoming a larger one.

No ignores un problema porque parezca menor. Comunicarlo a tiempo puede evitar que una situación pequeña se convierta en una mayor.

HOST

Anfitrión

Contact through Airbnb or use the phone number provided at check-in.

Contacta mediante Airbnb o utiliza el número telefónico proporcionado durante el check-in.

06 CHECK-OUT

SALIDA

A simple departure routine
Una salida sencilla y ordenada

Check-out is at 11:00 AM. Please complete the following steps before leaving the apartment.

El check-out es a las 11:00 AM. Antes de salir del departamento, completa los siguientes pasos.

01

TURN OFF ALL LIGHTS
Apaga todas las luces.

02

TURN OFF THE A/C
Apaga el aire acondicionado.

03

TAKE THE TRASH TO THE DESIGNATED CONTAINERS
Lleva la basura al área de contenedores correspondiente.

04

LEAVE DIRTY TOWELS IN THE SHOWER AREA
Deja las toallas sucias en el área de regaderas.

05

CHECK PERSONAL BELONGINGS
Verifica que no dejes pertenencias personales.

06

INFORM THE HOST AND/OR CO-HOST OF YOUR DEPARTURE
Informa al anfitrión y/o coanfitrión de tu salida.

THANK YOU

GRACIAS

These simple steps help us prepare Casa Olivara for the next guest and reduce unnecessary energy and resource use. Thank you for helping us care for the home.

Estos pasos sencillos nos ayudan a preparar Casa Olivara para el siguiente huésped y a reducir el uso innecesario de energía y recursos. Gracias por ayudarnos a cuidar el hogar.

CASA OLIVARA

Playa del Carmen • Riviera Maya

Need assistance? Contact your host or co-host through Airbnb or using the contact number provided at check-in.

¿Necesitas ayuda? Contacta a tu anfitrión o coanfitrión mediante Airbnb o utilizando el número proporcionado durante el check-in.

IMPORTANT NOTICE / AVISO IMPORTANTE

This guide may be updated by Casa Olivara when conditions, procedures, community requirements, or property operations change. For the current version and applicable updates, visit www.casaolivara.mx.

Esta guía podrá ser actualizada por Casa Olivara cuando cambien las condiciones, procedimientos, requisitos del residencial u operación de la propiedad. La versión vigente y sus actualizaciones están disponibles en www.casaolivara.mx.