



# DISCOVER

Playa del Carmen & the Riviera Maya

Curated local guide · Current research edition

## Feel at home. Discover more.

A practical, research-based guide to beaches, dining, experiences and transportation from Casa Olivara.

*Sientete como en casa. Descubre más.*

Una guía práctica, basada en investigación, sobre playas, gastronomía, experiencias y transporte desde Casa Olivara.

### HOW TO USE THIS GUIDE

Use the profiles as a starting point, then confirm current hours, prices, weather, availability, access conditions and route details directly with the provider before your visit.

*Utiliza los perfiles como punto de partida y confirma antes de salir los horarios, precios, clima, disponibilidad, condiciones de acceso y detalles de ruta directamente con cada proveedor.*

|    |                      |                                              |
|----|----------------------|----------------------------------------------|
| 01 | Local Guide          | Información general del destino              |
| 02 | Beach Guide          | Xcalacoco, Mamitas, Playa 88, Playacar y más |
| 03 | Restaurant Guide     | Selección editorial de restaurantes y cafés  |
| 04 | Experiences Guide    | Cenotes, parques, Tulum y Cozumel            |
| 05 | Transportation Guide | Aeropuerto, ADO, Uber y ferry                |

# 01 LOCAL GUIDE

## PLAYA DEL CARMEN · DESTINATION ORIENTATION

Playa del Carmen is a coastal city in Quintana Roo and a central base for exploring the Riviera Maya, with direct access to beaches, the Caribbean, cenotes, archaeological sites, parks and the island of Cozumel.

*Playa del Carmen es una ciudad costera de Quintana Roo y una base central para explorar la Riviera Maya, con acceso a playas, Caribe, cenotes, sitios arqueológicos, parques y la isla de Cozumel.*

### **Casa Olivara context / Contexto Casa Olivara**

Casa Olivara is located in La Selva Residences, north of the main downtown area. This makes the home useful for combining a quieter residential base with access to the central tourist corridor.

*Casa Olivara está ubicada en La Selva Residences, al norte de la zona céntrica. Esto permite combinar una base residencial tranquila con acceso al corredor turístico principal.*

### **Getting oriented / Para orientarte**

Quinta Avenida and the central beach corridor concentrate shopping, dining, nightlife and ferry access. The northern coastline includes beaches such as Playa 88, Punta Esmeralda and Xcalacoco.

*Quinta Avenida y el corredor central de playa concentran compras, gastronomía, vida nocturna y acceso al ferry. La costa norte incluye playas como Playa 88, Punta Esmeralda y Xcalacoco.*

### **Weather, coast & sargassum / Clima, costa y sargazo**

Expect warm, humid Caribbean conditions. Beach conditions can change with wind, waves and seasonal sargassum. The municipality maintains current beach and sargassum information; in 2026 it also reported active containment and cleaning operations. Check the municipal updates before a beach day.

*Espera condiciones cálidas y húmedas del Caribe. Las condiciones pueden cambiar por viento, oleaje y sargazo estacional. El municipio mantiene información actualizada y durante 2026 reportó acciones permanentes de contención y limpieza. Consulta las actualizaciones municipales antes de ir a la playa.*

### **Money / Dinero**

Mexican pesos (MXN) are the local currency. Cards are widely accepted, but carrying some pesos is useful for smaller purchases, transport and beach-day contingencies.

*El peso mexicano (MXN) es la moneda local. Las tarjetas son ampliamente aceptadas, pero conviene llevar algo de efectivo para compras pequeñas, transporte y contingencias durante días de playa.*

# 01 LOCAL GUIDE

## PLAYA DEL CARMEN • DESTINATION ORIENTATION (CONTINUED)

### Getting around / Cómo moverse

For central Playa del Carmen, walking can be practical. For Casa Olivar and farther beaches or parks, guests can use Uber, a car or authorized public transport. Uber currently operates in Playa del Carmen 24/7 through its app.

*En el centro de Playa del Carmen caminar puede ser práctico. Para Casa Olivar y playas o parques más alejados, los huéspedes pueden utilizar Uber, automóvil o transporte público autorizado. Uber actualmente opera en Playa del Carmen las 24 horas mediante su app.*

### Respect the coast / Respeta la costa

Do not remove sand, rocks, shells or marine life. Follow beach rules, keep the shoreline clean and respect marked swimming areas and local instructions.

*No retires arena, piedras, conchas ni vida marina. Respeta las reglas de playa, mantén limpia la costa y sigue las zonas de nado señaladas y las indicaciones locales.*

### Safety / Seguridad

Keep valuables with you, use known/authorized transportation options, and call 911 in an emergency. The municipality publishes tourist assistance through CAPTA.

*Mantén tus objetos de valor contigo, utiliza opciones de transporte conocidas/autorizadas y llama al 911 en caso de emergencia. El municipio publica atención al turista a través de CAPTA.*

|             |                                                                                        |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| PHONE       | +52 984 877 3050 / CAPTA +52 984 116 0430                                              |
| ADDRESS     | Av. 20 Norte entre Calles 8 y 10 Norte, Col. Centro, Playa del Carmen, Q.R. 77710      |
| WEBSITE     | <a href="http://playadelcarmen.gob.mx">playadelcarmen.gob.mx</a>                       |
| SOCIAL      | <a href="https://www.instagram.com/gobplayadelcarmen">Instagram: gobplayadelcarmen</a> |
| GOOGLE MAPS | <a href="#">Municipal area in Google Maps</a>                                          |

## 02 BEACH GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 01 XCALACOCO BEACH

NORTH COAST • CLOSEST BEACH REFERENCE FOR CASA OLIVARA

---

|                    |                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | No direct public beach phone located; municipal beach/service reporting: +52 984 800 3050 ext. 10020 |
| <b>ADDRESS</b>     | Xcalacoco, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico                                                    |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://playadelcarmen.gob.mx">playadelcarmen.gob.mx</a>                                     |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">H. Ayuntamiento de Playa del Carmen / official municipal channels</a>                    |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                         |

#### EDITORIAL NOTE

A quieter northern beach area with a more residential/local feel than the busiest central stretches. The municipality included Xcalacoco among the eight Blue Flag beaches for the 2025-2026 season.

*Una playa del norte con ambiente más tranquilo y de carácter más local que los tramos céntricos más concurridos. El municipio incluyó Xcalacoco entre las ocho playas con Blue Flag para la temporada 2025-2026.*

#### USEFUL TO KNOW

Ideal for travelers who want sea time without staying in the middle of the central tourist strip. Bring water, sun protection and a light day bag; conditions can change quickly.

*Ideal para quienes quieren pasar tiempo frente al mar sin quedarse en medio del corredor turístico. Lleva agua, protección solar y una bolsa ligera; las condiciones pueden cambiar rápidamente.*

Source / Fuente: Municipal beach information; Blue Flag announcement 2025-2026.

### 02 PLAYA 88

NORTH-CENTRAL COAST • COLOSIO AREA

---

|                    |                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | No direct public beach phone located; municipal service reporting: +52 984 800 3050 ext. 10020 |
| <b>ADDRESS</b>     | Playa 88, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico                                               |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://playadelcarmen.gob.mx">playadelcarmen.gob.mx</a>                               |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">H. Ayuntamiento de Playa del Carmen / official municipal channels</a>              |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                   |

#### EDITORIAL NOTE

A public beach area with a neighborhood character, frequently used by residents. It was included in the municipal Blue Flag certification for 2025-2026.

*Una playa pública con carácter de barrio, frecuentada por residentes. Fue incluida en la certificación municipal Blue Flag 2025-2026.*

#### USEFUL TO KNOW

A good option for a more local beach atmosphere. Public beach rules apply: no littering, fires, prohibited public sales, or disturbance of marked areas.

*Una opción para vivir un ambiente de playa más local. Aplican las reglas municipales de playa: no tirar basura, hacer fogatas, realizar ventas prohibidas ni invadir zonas restringidas.*

Source / Fuente: Municipal beach regulation and Blue Flag information.

## 02 BEACH GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 03 PUNTA ESMERALDA

NORTH-CENTRAL COAST • RESIDENTIAL/LOCAL FEEL

---

|                    |                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | No direct public beach phone located; municipal service reporting: +52 984 800 3050 ext. 10020 |
| <b>ADDRESS</b>     | Punta Esmeralda, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico                                        |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://playadelcarmen.gob.mx">playadelcarmen.gob.mx</a>                               |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">H. Ayuntamiento de Playa del Carmen / official municipal channels</a>              |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                   |

#### EDITORIAL NOTE

Known for combining Caribbean beach access with a freshwater feature where cenote water meets the sea. It was included in the municipal Blue Flag certification for 2025-2026.

*Conocida por combinar acceso al Caribe con un aporte de agua dulce donde el agua de cenote se integra con el mar. Fue incluida en la certificación municipal Blue Flag 2025-2026.*

#### USEFUL TO KNOW

Bring sun protection and respect the natural freshwater area. The municipality identifies Punta Esmeralda among its monitored beaches and public access network.

*Lleva protección solar y respeta el área natural de agua dulce. El municipio identifica Punta Esmeralda dentro de sus playas monitoreadas y de acceso público.*

Source / Fuente: Municipal beach and environmental information; Blue Flag 2025-2026.

### 04 PLAYA MAMITAS

CENTRAL-NORTH COAST • CALLE 28 AREA

---

|                    |                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | No direct public beach phone located; municipal service reporting: +52 984 800 3050 ext. 10020 |
| <b>ADDRESS</b>     | Calle 28 Norte / beach access, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico                          |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://playadelcarmen.gob.mx">playadelcarmen.gob.mx</a>                               |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">H. Ayuntamiento de Playa del Carmen / official municipal channels</a>              |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                   |

#### EDITORIAL NOTE

One of the most recognizable central beaches in Playa del Carmen, close to Quinta Avenida, restaurants and nightlife. The beach itself is public; services and beach-club areas operate separately.

*Una de las playas céntricas más reconocibles de Playa del Carmen, cercana a Quinta Avenida, restaurantes y vida nocturna. La playa es pública; los servicios y zonas de beach club operan por separado.*

#### USEFUL TO KNOW

Choose this area when you want beach and central dining in the same outing. Follow municipal beach rules and keep personal items visible.

*Elige esta zona cuando quieras combinar playa y gastronomía céntrica en una misma salida. Sigue las reglas municipales y mantén tus pertenencias a la vista.*

Source / Fuente: Municipal public-access statement and beach regulation.

## 02 BEACH GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 05 PLAYA 72

NORTH-CENTRAL COAST • COLOSIO

---

|                    |                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | No direct public beach phone located; municipal service reporting: +52 984 800 3050 ext. 10020 |
| <b>ADDRESS</b>     | Playa 72, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico                                               |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://playadelcarmen.gob.mx">playadelcarmen.gob.mx</a>                               |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">H. Ayuntamiento de Playa del Carmen / official municipal channels</a>              |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                   |

#### EDITORIAL NOTE

A more neighborhood-oriented public beach frequently associated with a local, relaxed atmosphere. It was among the beaches receiving Blue Flag certification for 2025-2026.

*Una playa pública de ambiente más vecinal y relajado. Formó parte de las playas con certificación Blue Flag para 2025-2026.*

#### USEFUL TO KNOW

Useful for a less formal beach day. If traveling with a pet, verify current access rules before departure.

*Útil para un día de playa menos formal. Si viajas con mascota, confirma las reglas de acceso vigentes antes de salir.*

Source / Fuente: Municipal beach list; Blue Flag 2025-2026.

### 06 PLAYACAR BEACH

SOUTH-CENTRAL COAST • PLAYACAR

---

|                    |                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | No direct public beach phone located; municipal beach assistance: +52 984 877 3050 ext. 10521 |
| <b>ADDRESS</b>     | Playacar, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico                                              |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://playadelcarmen.gob.mx">playadelcarmen.gob.mx</a>                              |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">H. Ayuntamiento de Playa del Carmen / official municipal channels</a>             |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                  |

#### EDITORIAL NOTE

A long, scenic beach associated with the Playacar area. Public beach access is protected by Mexican law, while internal development access and parking conditions can vary by entrance.

*Una playa amplia y escénica asociada a la zona de Playacar. El acceso a las playas públicas está protegido por la legislación mexicana, mientras que las condiciones de acceso interno y estacionamiento pueden variar según la entrada.*

#### USEFUL TO KNOW

For guests, walking access along the public shoreline can be different from vehicular access. Ask about the current practical access route before driving in.

*Para huéspedes, el acceso peatonal por la costa puede ser distinto del acceso vehicular. Antes de conducir hacia la zona, confirma la ruta práctica de entrada.*

Source / Fuente: Municipal public-beach access statement; Playacar location references.

## 02 BEACH GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 07 PLAYA FUNDADORES

CENTRAL-SOUTH COAST • NEAR PARQUE FUNDADORES & FERRY ZONE

---

|                    |                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | Municipal emergency: 911; CAPTA tourist support: +52 984 116 0430 |
| <b>ADDRESS</b>     | Parque Fundadores / beach, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://playadelcarmen.gob.mx">playadelcarmen.gob.mx</a>  |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">H. Ayuntamiento de Playa del Carmen / CAPTA</a>       |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                      |

#### EDITORIAL NOTE

The landmark beach beside Parque Fundadores, convenient when combining the waterfront, Quinta Avenida, public art and the ferry area.

*La playa emblemática junto a Parque Fundadores, conveniente para combinar malecón, Quinta Avenida, arte público y zona del ferry.*

#### USEFUL TO KNOW

A good choice when the beach is part of a central-city outing rather than a dedicated beach day.

*Una buena opción cuando la playa forma parte de un recorrido por el centro y no necesariamente de un día completo de playa.*

Source / Fuente: Municipal safety and CAPTA information.

### 08 COCO BEACH

NORTH-CENTRAL COAST • COLOSIO

---

|                    |                                                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | No direct public beach phone located; municipal beach reporting: +52 984 800 3050 ext. 10020 |
| <b>ADDRESS</b>     | Coco Beach, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico                                           |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://playadelcarmen.gob.mx">playadelcarmen.gob.mx</a>                             |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">H. Ayuntamiento de Playa del Carmen / official municipal channels</a>            |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                 |

#### EDITORIAL NOTE

A beach access area north of the central strip, useful for guests combining a beach walk with nearby local dining. Current conditions vary with sea state and seasonal sargassum.

*Una zona de acceso a playa al norte del corredor central, útil para combinar una caminata frente al mar con gastronomía local cercana. Las condiciones cambian con el estado del mar y el sargazo estacional.*

#### USEFUL TO KNOW

Check current shoreline conditions before leaving, especially during heavy sargassum periods.

*Consulta las condiciones actuales de la costa antes de salir, especialmente durante periodos de mayor presencia de sargazo.*

Source / Fuente: Municipal beach / sargassum references.

## 02 BEACH GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 09 PLAYA MAROMA

RIVIERA MAYA • OUTSIDE CENTRAL PLAYA DEL CARMEN

---

|                    |                                                                                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | No direct public beach phone; nearby hospitality contact example: Catalonia Playa Maroma +52 984 877 3300 |
| <b>ADDRESS</b>     | Punta Maroma / Carretera Federal 307, north of Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico                     |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://cataloniaplayamaroma.com">cataloniaplayamaroma.com</a>                                    |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Catalonia Playa Maroma official social channels</a>                                           |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                              |

#### EDITORIAL NOTE

A renowned Riviera Maya beach north of Playa del Carmen. Public access is possible through designated access points and nearby hospitality operations; facilities vary by access point.

*Una playa reconocida de la Riviera Maya, al norte de Playa del Carmen. El acceso público depende de los accesos designados y las facilidades cambian según el punto de entrada.*

#### USEFUL TO KNOW

Plan this as a half-day or day trip and confirm access, parking and service conditions before departure.

*Planea esta visita como una salida de medio día o día completo y confirma antes las condiciones de acceso, estacionamiento y servicios.*

Source / Fuente: Catalonia Playa Maroma site; Riviera Maya hospitality reference.

### 10 PAAMUL BEACH

SOUTH OF PLAYA DEL CARMEN • RIVIERA MAYA

---

|                    |                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | Paamul Hotel: +52 984 875 1053                                     |
| <b>ADDRESS</b>     | Carretera Federal Cancún-Tulum Km 85, Paamul, Quintana Roo, Mexico |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.paamul.com">www.paamul.com</a>                 |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Paamul official social channels</a>                    |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                       |

#### EDITORIAL NOTE

A bay-style coastal stop south of Playa del Carmen, combining beach time with a small-scale seaside community and water activities such as paddleboarding and kayaking.

*Una bahía costera al sur de Playa del Carmen que combina playa con una comunidad frente al mar y actividades como paddleboard y kayak.*

#### USEFUL TO KNOW

Useful for travelers who want a slower coastal outing outside the central city. Confirm day-use and service availability with the on-site operator.

*Útil para quienes buscan una salida costera más tranquila fuera del centro. Confirma con el operador las condiciones de acceso y servicios del día.*

Source / Fuente: Official Paamul site and current contact page.

## 03 RESTAURANT GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 01 AMATE 38

REGIONAL YUCATECAN CUISINE • CALLE 38

**PHONE** +52 984 231 2982  
**ADDRESS** Calle 38 Norte entre 5a Avenida y el mar, Playa del Carmen, Q.R. 77710  
**WEBSITE** [amate38.com](https://amate38.com)  
**SOCIAL** [Instagram: @amate38](https://www.instagram.com/amate38)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A regional Mexican/Yucatecan restaurant surrounded by vegetation and garden elements. Its own site highlights local and regional ingredients, handmade tortillas and traditional recipes.

*Restaurante de cocina mexicana regional/yucateca rodeado de vegetación y jardines. Su sitio destaca ingredientes locales y regionales, tortillas hechas a mano y recetas tradicionales.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for breakfast, lunch or a relaxed regional dinner. The official site currently lists Monday-Saturday 8:00 AM-10:30 PM and Sunday 8:00 AM-2:00 PM.

*Sugerido para desayuno, comida o una cena regional relajada. El sitio oficial actualmente publica lunes-sábado 8:00 AM-10:30 PM y domingo 8:00 AM-2:00 PM.*

Source / Fuente: Official website and current reservations page, checked Sep 2026.

### 02 AXIOTE COCINA DE MÉXICO

CONTEMPORARY MEXICAN • GONZALO GUERRERO

**PHONE** +52 984 803 1727  
**ADDRESS** Calle 34 Norte #128, Lote 11-065, Gonzalo Guerrero, 77710 Playa del Carmen, Q.R.  
**WEBSITE** [www.axiote.rest](https://www.axiote.rest)  
**SOCIAL** [Instagram: @axiote.playa](https://www.instagram.com/axiote.playa)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A contemporary Mexican restaurant with a strong regional identity. Its site notes recognition by the Michelin Guide as Bib Gourmand in 2024 and 2025 and offers tasting service.

*Restaurante mexicano contemporáneo con fuerte identidad regional. Su sitio señala reconocimiento de la Guía Michelin como Bib Gourmand en 2024 y 2025 y ofrece servicio de degustación.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for a more culinary-focused dinner; reservation is recommended. Current published service is Tuesday-Saturday 1:30 PM-11 PM, Sunday 1:30 PM-10 PM; tasting menu service begins later.

*Sugerido para una cena más enfocada en gastronomía; se recomienda reservar. El servicio publicado actualmente es martes-sábado 1:30 PM-11 PM y domingo 1:30 PM-10 PM; el menú de degustación comienza más tarde.*

Source / Fuente: Official Axiote site and Michelin Guide, current 2026.

## 03 RESTAURANT GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 03 HARRY'S PLAYA DEL CARMEN

FINE DINING • PREMIUM MEATS & SEAFOOD

**PHONE** +52 984 877 2351  
**ADDRESS** Calle Corazón Lt 8B, Nivel 1, sobre la 5a Avenida, entre 12 y 14 Norte, 77710  
**WEBSITE** [harrys.com.mx](http://harrys.com.mx)  
**SOCIAL** [Instagram: @harrysrestaurante](#)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A sophisticated restaurant on Quinta Avenida focused on premium meats and seafood, with a piano-bar component on selected nights.

*Restaurante sofisticado en Quinta Avenida enfocado en cortes premium y mariscos, con piano bar en noches seleccionadas.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for evening dining and special occasions. The restaurant currently publishes Mon-Wed 5:00 PM-1:00 AM and Thu-Sun 1:00 PM-1:00 AM; reservations are recommended.

*Sugerido para cenas y ocasiones especiales. El restaurante publica actualmente lunes-miércoles 5:00 PM-1:00 AM y jueves-domingo 1:00 PM-1:00 AM; se recomienda reservar.*

Source / Fuente: Official Harry's site, current contact and hours.

### 04 LA CUEVA DEL CHANGO

MEXICAN • BREAKFAST / BRUNCH • TROPICAL GARDEN SETTING

**PHONE** +52 984 147 0271  
**ADDRESS** Calle 38 Norte Mz. 4 Lote 3, Zazil-ha, 77710 Playa del Carmen, Q.R.  
**WEBSITE** [lacuevadelchango.com](http://lacuevadelchango.com)  
**SOCIAL** [Facebook / Instagram: La Cueva del Chango](#)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A long-standing Mexican restaurant in a lush setting, with breakfast, lunch and dinner and a broad vegetarian/vegan offer.

*Restaurante mexicano con entorno de vegetación abundante, desayunos, comidas y cenas y opciones vegetarianas/veganas.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for breakfast or brunch in a relaxed garden-like environment. Public listings should be checked for the current daily schedule.

*Sugerido para desayuno o brunch en un ambiente relajado y rodeado de vegetación. Consulta los listados actuales para el horario del día.*

Source / Fuente: Current public local listing and official website reference.

## 03 RESTAURANT GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 05 LA PERLA PIXÁN & LA CARBONERÍA

MEXICAN CUISINE • MEZCAL / PULQUE • CALLE 38

**PHONE** +52 984 120 2616  
**ADDRESS** Calle 38 Norte, entre 5a Avenida y Calle Flamingos, Gonzalo Guerrero, 77720  
**WEBSITE** [laperlacarboneria.com](http://laperlacarboneria.com)  
**SOCIAL** [Instagram: @laperlapixan](https://www.instagram.com/laperlapixan)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A Mexican restaurant and mezcalería focused on traditional cuisine, Mexican spirits and live music. The official site publishes the address and contact number.

*Restaurante mexicano y mezcalería centrado en cocina tradicional, destilados mexicanos y música en vivo. El sitio oficial publica dirección y teléfono.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for an evening when food and Mexican drinks are part of the experience. Current official site hours: daily 8:00 AM-midnight.

*Sugerido para una salida nocturna donde la comida y las bebidas mexicanas formen parte de la experiencia. Horario publicado por el sitio oficial: diario de 8:00 AM a medianoche.*

Source / Fuente: Official site and current contact page.

### 06 LA VAGABUNDA DE LA 38

MEXICAN / INTERNATIONAL • CALLE 38

**PHONE** +52 984 176 3143  
**ADDRESS** Calle 38 esquina Calle Flamingo Local 1, Playa del Carmen, Q.R.  
**WEBSITE** [vagabundaplaya.com](http://vagabundaplaya.com)  
**SOCIAL** [Instagram: @vagaplaya](https://www.instagram.com/vagaplaya)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A casual restaurant with Mexican and international options, delivery and outdoor seating. Current listings show breakfast, lunch, brunch and dinner service.

*Restaurante casual con opciones mexicanas e internacionales, servicio a domicilio y terraza. Los listados actuales muestran desayunos, comidas, brunch y cenas.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for a flexible meal around Calle 38, especially for groups that want a broad menu. Current listings show daily service.

*Sugerido para una comida flexible en la zona de Calle 38, especialmente para grupos que buscan un menú amplio. Los listados actuales muestran servicio diario.*

Source / Fuente: Official site plus current OpenTable/local listings checked 2026.

## 03 RESTAURANT GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 07 MAISON OH LALA! BY GEORGE

MEDITERRANEAN / FRENCH-INSPIRED • AV. 10

**PHONE** +52 984 127 4844  
**ADDRESS** Av. 10 entre Calle 28 y 30, Centro, 77710 Playa del Carmen, Q.R.  
**WEBSITE** [ohlalabygeorge.com](http://ohlalabygeorge.com)  
**SOCIAL** [Instagram: @ohlala\\_pdc](https://www.instagram.com/ohlala_pdc)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A long-established dining room combining Mediterranean, seafood and French-influenced dishes, with a quieter, more intimate setting than the busiest Fifth Avenue venues.

*Restaurante consolidado que combina cocina mediterránea, mariscos e influencias francesas, con un ambiente más íntimo que los sitios más concurridos de Quinta Avenida.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for a quieter dinner, date-night style meal or a longer meal with wine and dessert. Verify current opening status directly before visiting.

*Sugerido para una cena tranquila, una salida en pareja o una comida más larga con vino y postre. Verifica directamente el estado de operación antes de visitar.*

Source / Fuente: Current public restaurant listing and official site reference.

### 08 PORFIRIO'S PLAYA DEL CARMEN

CONTEMPORARY MEXICAN • QUINTA AVENIDA

**PHONE** +52 984 212 8301  
**ADDRESS** 5a Avenida esquina Calle 12 Norte, Centro, 77710 Playa del Carmen, Q.R.  
**WEBSITE** [porfirios.com.mx](http://porfirios.com.mx)  
**SOCIAL** [Instagram: @porfiriosrestaurante](https://www.instagram.com/porfiriosrestaurante)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A contemporary Mexican restaurant in the heart of Quinta Avenida, combining traditional dishes with live mariachi and a lively evening atmosphere.

*Restaurante mexicano contemporáneo en el corazón de Quinta Avenida que combina platillos tradicionales con mariachi en vivo y ambiente nocturno animado.*

#### USEFUL TO KNOW

The restaurant currently lists daily service from 1:00 PM to 1:00 AM. Suggested for a classic central-city Mexican dinner.

*El restaurante publica actualmente servicio diario de 1:00 PM a 1:00 AM. Sugerido para una cena mexicana clásica en el centro turístico.*

Source / Fuente: Official Porfirio's site, current 2026.

## 03 RESTAURANT GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 09 CHOUX CHOUX CAFÉ

FRENCH-STYLE BAKERY • BREAKFAST / BRUNCH

**PHONE** +52 984 147 2691  
**ADDRESS** Av. 20 con Calle 24 Norte, Centro, 77710 Playa del Carmen, Q.R.  
**WEBSITE** [chouxchoux.mx](http://chouxchoux.mx)  
**SOCIAL** [Instagram: @chouxchouxcafe](https://www.instagram.com/chouxchouxcafe)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A bakery-café combining French pastry, breakfast, brunch and coffee in a central location. Current public listings also note vegetarian, vegan and gluten-free options.

*Panadería-café que combina repostería estilo francés, desayunos, brunch y café en una ubicación céntrica. Los listados actuales también señalan opciones vegetarianas, veganas y sin gluten.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for breakfast, coffee or pastry. Current public listings show daily opening from 7:00 AM with closing times that vary by day.

*Sugerido para desayuno, café o repostería. Los listados públicos actuales muestran apertura diaria desde las 7:00 AM con cierres que varían según el día.*

Source / Fuente: Current public listing updated Aug 2026; official website.

### 10 QUE HUEVOS

BREAKFAST / BRUNCH • MEXICAN & NORTH AMERICAN COMFORT FOOD

**PHONE** +52 984 142 3910  
**ADDRESS** 5a Avenida Norte esquina Calle 48 Norte, Luis Donaldo Colosio, 77710 Playa del Carmen, Q.R.  
**WEBSITE** [quehuevos.com.mx](http://quehuevos.com.mx)  
**SOCIAL** [Instagram: @quehuevos](https://www.instagram.com/quehuevos)  
**GOOGLE MAPS** [Open location in Google Maps](#)

#### EDITORIAL NOTE

A relaxed breakfast and brunch spot with Mexican and North American comfort-food influences, vegetarian options and a central northern location.

*Un sitio relajado para desayunos y brunch, con influencias de cocina mexicana y norteamericana, opciones vegetarianas y ubicación al norte del centro.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for breakfast before heading to the beach or for a casual late-morning meal. Current listings show daily service starting around 7:00 AM.

*Sugerido para desayunar antes de ir a la playa o para una comida casual de media mañana. Los listados actuales muestran servicio diario desde alrededor de las 7:00 AM.*

Source / Fuente: Official website reference and current directory listing updated 2026.

## 04 EXPERIENCES GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections · Current research edition

### 01 XCARET PARK

NATURE, CULTURE & ENTERTAINMENT · RIVIERA MAYA

---

|                    |                                                                                                  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 998 883 3143                                                                                 |
| <b>ADDRESS</b>     | Carretera Chetumal-Puerto Juárez km 282 Int. B, Col. Rancho Xcaret, Playa del Carmen, Q.R. 77580 |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.xcaret.com">www.xcaret.com</a>                                               |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Official Facebook / Instagram: Xcaret</a>                                            |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                     |

#### EDITORIAL NOTE

A large-scale eco-cultural park combining nature, cultural performances, underground rivers, beach areas and family attractions. Official contact information is current and park hours are published on the site.

*Un parque de gran escala que combina naturaleza, cultura, espectáculos, ríos subterráneos, playa y actividades familiares. El sitio oficial mantiene información de contacto y horarios.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for a full-day family or multi-interest plan. Use the official site/app to review attractions, transport and packages before arrival.

*Sugerido para planificar un día completo para familias o grupos con intereses variados. Revisa el sitio/app oficial para conocer atracciones, transporte y paquetes antes de llegar.*

Source / Fuente: Official Grupo Xcaret contact and destination pages, current 2026.

### 02 XPLORE PARK

ADVENTURE · ZIP LINES · UNDERGROUND RIVERS

---

|                    |                                                                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 998 883 3143                                                                                                         |
| <b>ADDRESS</b>     | Riviera Maya / Grupo Xcaret access from Carretera 307; confirm pickup point in booking                                   |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.xcaret.com/en/parks-and-tours/xplor-admission">www.xcaret.com/en/parks-and-tours/xplor-admission</a> |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Official Xcaret social channels</a>                                                                          |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                                             |

#### EDITORIAL NOTE

An adventure park with zip lines, amphibious vehicles, underground rivers, rafting and Tobogánxote. Official Grupo Xcaret customer service supports the park.

*Parque de aventura con tirolesas, vehículos anfibios, ríos subterráneos, rafting y Tobogánxote. El servicio oficial de Grupo Xcaret atiende información del parque.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for active travelers. Review current age, equipment and operating requirements on the official Xplor page before booking.

*Sugerido para viajeros que buscan aventura y actividad física. Revisa antes de reservar las edades, equipo y requisitos operativos vigentes en la página oficial de Xplor.*

Source / Fuente: Official Xcaret Xplor pages, current 2026.

## 04 EXPERIENCES GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections · Current research edition

### 03 XENSES

SENSORY / VISUAL EXPERIENCE · HALF DAY

---

|                    |                                                                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 998 883 3143                                                                                                           |
| <b>ADDRESS</b>     | Carretera Chetumal-Puerto Juárez km 282, Riviera Maya area; confirm exact access in reservation                            |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.xcaret.com/es/parques-y-tours/acerca-de-xenses">www.xcaret.com/es/parques-y-tours/acerca-de-xenses</a> |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Official Xcaret social channels</a>                                                                            |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                                               |

#### EDITORIAL NOTE

A half-day experience centered on visual and sensory installations. The official site describes two routes and 14 scenarios designed around perception.

*Una experiencia de medio día centrada en instalaciones visuales y sensoriales. El sitio oficial describe dos rutas y 14 escenarios diseñados alrededor de la percepción.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for travelers who want a shorter, photo-focused experience rather than a full-day park.

*Sugerido para viajeros que buscan una experiencia más corta y visual, en lugar de un parque de día completo.*

Source / Fuente: Official Xcaret Xenses page, current 2026.

### 04 XEL-HÁ

ALL-INCLUSIVE NATURE PARK · SNORKELING

---

|                    |                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 998 883 3143                                                                     |
| <b>ADDRESS</b>     | Carretera Chetumal Puerto Juárez km 240, Locales 1 & 2, Módulo B, Xel-Há, Q.R. 77780 |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.xelha.com">www.xelha.com</a>                                     |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Official Xel-Há / Xcaret social channels</a>                             |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                         |

#### EDITORIAL NOTE

A nature-focused park centered on a natural inlet, snorkeling and water activities. The official site currently lists 8:30 AM-6:00 PM on operating days.

*Un parque de naturaleza centrado en una caleta natural, snorkel y actividades acuáticas. El sitio oficial publica actualmente 8:30 AM-6:00 PM en los días de operación.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for a full-day water-and-nature itinerary with family-friendly infrastructure. Check operating days before travel.

*Sugerido para un itinerario de día completo centrado en agua y naturaleza, con infraestructura familiar. Confirma los días de operación antes de salir.*

Source / Fuente: Official Xel-Há website, current 2026.

## 04 EXPERIENCES GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections • Current research edition

### 05 XENOTES BY XCARET

CENOTE CIRCUIT • GUIDED ADVENTURE

---

|                    |                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 998 883 3143                                                           |
| <b>ADDRESS</b>     | Pickup and route details depend on the booked tour; confirm in reservation |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.xcaret.com">www.xcaret.com</a>                         |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Official Xcaret social channels</a>                            |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                               |

#### EDITORIAL NOTE

A guided cenote experience operated by Grupo Xcaret, built around different cenote environments and outdoor activities.

*Una experiencia guiada de cenotes operada por Grupo Xcaret, basada en diferentes ambientes de cenote y actividades al aire libre.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for guests who want a curated cenote day without arranging every transfer separately. The official site currently lists departures Monday-Saturday.

*Sugerido para huéspedes que desean una salida organizada a cenotes sin coordinar por separado todos los traslados. El sitio oficial publica actualmente salidas de lunes a sábado.*

Source / Fuente: Official Grupo Xcaret Xenotes pages, current 2026.

### 06 RÍO SECRETO

UNDERGROUND RIVER & CAVE SYSTEM

---

|                    |                                                                                         |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 984 242 0074                                                                        |
| <b>ADDRESS</b>     | Carretera Federal Libre Chetumal-Puerto Juárez, Ejido Sur, Playa del Carmen, Q.R. 77712 |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.riosecreto.com">www.riosecreto.com</a>                              |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Río Secreto official social channels</a>                                    |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                            |

#### EDITORIAL NOTE

A cave-and-underground-river experience south of Playa del Carmen, combining guided walking, geology and clear-water sections.

*Una experiencia de cuevas y río subterráneo al sur de Playa del Carmen que combina caminata guiada, geología y tramos de agua clara.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for nature-focused travelers. Ask about age, mobility and what to bring before booking.

*Sugerido para viajeros interesados en naturaleza. Consulta antes de reservar las condiciones de edad, movilidad y qué llevar.*

Source / Fuente: Operator reference and current public contact information.

## 04 EXPERIENCES GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections · Current research edition

### 07 CENOTE AZUL RIVIERA MAYA

OPEN CENOTE · SWIM / SNORKEL

---

|                    |                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 984 151 9925 (public local listing; verify before visit)           |
| <b>ADDRESS</b>     | Cenote Azul, Carretera Federal 307, Riviera Maya, Quintana Roo, Mexico |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.cenoteazul.com">www.cenoteazul.com</a>             |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Instagram: official Cenote Azul</a>                        |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                           |

#### EDITORIAL NOTE

An open-air cenote surrounded by vegetation where guests can swim and snorkel. The official site currently requires a shower before entry and prohibits sunscreen, repellents, makeup and alcohol/glass at the cenote.

*Una cenote a cielo abierto rodeado de vegetación donde se puede nadar y hacer snorkel. El sitio oficial actual exige ducha antes de entrar y prohíbe bloqueador, repelente, maquillaje y alcohol/envases de cristal.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for a relatively simple cenote outing. The official site currently lists 8:30 AM-5:00 PM daily; rentals may require a deposit.

*Sugerido para una salida sencilla a un cenote. El sitio oficial publica actualmente 8:30 AM-5:00 PM diario; las rentas pueden requerir depósito.*

Source / Fuente: Official Cenote Azul site, current 2026.

### 08 TULUM ARCHAEOLOGICAL ZONE

MAYA ARCHAEOLOGICAL SITE · CARIBBEAN VIEWPOINT

---

|                    |                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 983 837 2411 / +52 983 837 0796                                                                                          |
| <b>ADDRESS</b>     | Carretera Federal 307 km 230, Municipio de Tulum, Quintana Roo                                                               |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.inah.gob.mx/zonas/99-zona-arqueologica-de-tulum">www.inah.gob.mx/zonas/99-zona-arqueologica-de-tulum</a> |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">INAH official channels</a> / <a href="#">Museo de Sitio Tulum</a>                                                |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                                                 |

#### EDITORIAL NOTE

An INAH-managed archaeological site overlooking the Caribbean, with preserved structures including El Castillo and the surrounding walled complex.

*Sitio arqueológico administrado por INAH con vista al Caribe, donde se conservan estructuras como El Castillo y el conjunto amurallado.*

#### USEFUL TO KNOW

Current INAH visitor information lists 8:00 AM-5:00 PM with last access at 3:30 PM. Verify admission components before visiting.

*La información actual de INAH publica 8:00 AM-5:00 PM con último acceso a las 3:30 PM. Confirma los componentes de acceso antes de la visita.*

Source / Fuente: Official INAH visitor information, current 2026.

## 04 EXPERIENCES GUIDE • 10 PLACES

Editorial selections · Current research edition

### 09 PUNTA SUR ECO BEACH PARK, COZUMEL

WILDLIFE, LIGHTHOUSE & COASTLINE · COZUMEL

---

|                    |                                                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 987 872 1522 / +52 987 872 0093                                               |
| <b>ADDRESS</b>     | Carretera Costera Sur km 9, Zona Hotelera Sur, 77600 San Miguel de Cozumel, Q.R.  |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="https://cozumelparks.com/en/punta_sur">cozumelparks.com/en/punta_sur</a> |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Instagram: @CozumelParksofficial</a>                                  |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                      |

#### EDITORIAL NOTE

A protected coastal park in Cozumel with lighthouse, scenic tower, beaches, nature trail, museum and optional water activities.

*Parque costero protegido en Cozumel con faro, torre panorámica, playas, sendero de naturaleza, museo y actividades acuáticas opcionales.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for a full-island day that balances coast, scenery and nature. The official site currently lists operation Monday-Saturday 9:00 AM-5:00 PM.

*Sugerido para un día completo en la isla que combine costa, paisaje y naturaleza. El sitio oficial publica actualmente operación de lunes a sábado de 9:00 AM-5:00 PM.*

Source / Fuente: Official Cozumel Parks contact and Punta Sur pages, current 2026.

### 10 COZUMEL DAY TRIP

FERRY + ISLAND EXPLORATION · FULL DAY

---

|                    |                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 998 460 3084 (phone & WhatsApp)                                                                                       |
| <b>ADDRESS</b>     | Playa del Carmen terminal: Terminal Marítima NAVEGA, Av. Benito Juárez, 77710; Cozumel terminal: Av. Rafael Melgar, 77600 |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.ultramarferry.com">www.ultramarferry.com</a>                                                          |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Ultramar official social channels</a>                                                                         |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                                              |

#### EDITORIAL NOTE

Cozumel is a practical full-day side trip from Playa del Carmen. Ultramar operates passenger ferry service between the Playa del Carmen maritime terminal and San Miguel de Cozumel.

*Cozumel es una excursión práctica de un día desde Playa del Carmen. Ultramar opera ferry de pasajeros entre la terminal marítima de Playa del Carmen y San Miguel de Cozumel.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for a flexible island day. The operator currently recommends arriving about 30 minutes before departure; schedules and fares can change.

*Sugerido para un día flexible en la isla. El operador recomienda actualmente llegar con unos 30 minutos de anticipación; los horarios y tarifas pueden cambiar.*

Source / Fuente: Official Ultramar routes, schedules and contact pages, current 2026.

## 05 TRANSPORTATION GUIDE

Editorial selections · Current research edition

### 01 CANCÚN INTERNATIONAL AIRPORT

ARRIVAL / DEPARTURE HUB

---

|                    |                                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 998 848 7200 ext. 21199                                  |
| <b>ADDRESS</b>     | Carretera Cancún-Chetumal Km 22, Benito Juárez, Quintana Roo |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.asur.com.mx">www.asur.com.mx</a>         |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">ASUR / Cancun Airport official channels</a>      |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                 |

#### EDITORIAL NOTE

The main international airport serving Playa del Carmen. ASUR publishes the airport contact and location; airline and flight information should be handled directly with the airline.

*El principal aeropuerto internacional para llegar a Playa del Carmen. ASUR publica el contacto y la ubicación del aeropuerto; la información de vuelos y aerolíneas debe consultarse directamente con cada aerolínea.*

#### USEFUL TO KNOW

From Casa Olivara, guests can use Uber when available, ADO for scheduled intercity service, or an authorized airport transfer. Check pickup rules and current fares before travel.

*Desde Casa Olivara, los huéspedes pueden usar Uber cuando esté disponible, ADO para servicio interurbano programado o transporte autorizado del aeropuerto. Verifica las reglas de recogida y tarifas antes de viajar.*

Source / Fuente: ASUR official contact page; Uber/ADO current route information.

### 02 ADO

INTERCITY BUS · AIRPORT / CITY

---

|                    |                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | 55 5784 4652 (HOLA) / WhatsApp 55 4386 4652                                                                                  |
| <b>ADDRESS</b>     | Playa del Carmen Turística: Quinta Avenida 141, Solidaridad, C.P. 77710; Cancun Airport terminals on current ADO route pages |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.ado.com.mx">www.ado.com.mx</a>                                                                           |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Facebook: TuADO</a> / <a href="#">X: @tuADO</a>                                                                  |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                                                 |

#### EDITORIAL NOTE

ADO has current service between Cancun Airport and Playa del Carmen and publishes the Playa del Carmen Turística terminal at Quinta Avenida 141.

*ADO cuenta con servicio actual entre el Aeropuerto de Cancún y Playa del Carmen y publica la terminal Playa del Carmen Turística en Quinta Avenida 141.*

#### USEFUL TO KNOW

Suggested for travelers who prefer scheduled intercity transportation. ADO publishes customer service through HOLA; check the exact airport terminal and departure time before travel.

*Sugerido para viajeros que prefieren transporte interurbano programado. ADO publica atención al cliente mediante HOLA; verifica la terminal exacta y el horario antes de viajar.*

Source / Fuente: Official ADO terminal and customer service pages, current 2026.

## 05 TRANSPORTATION GUIDE

Editorial selections · Current research edition

### 03 ULTRAMAR FERRY

PASSENGER FERRY · PLAYA DEL CARMEN ↔ COZUMEL

---

|                    |                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | +52 998 460 3084 (phone & WhatsApp)                                                                     |
| <b>ADDRESS</b>     | Playa del Carmen: Terminal Marítima NAVEGA, Av. Benito Juárez, 77710; Cozumel: Av. Rafael Melgar, 77600 |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.ultramarferry.com">www.ultramarferry.com</a>                                        |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Ultramar official social channels</a>                                                       |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                            |

#### EDITORIAL NOTE

Ultramar publishes the Playa del Carmen maritime terminal at Av. Benito Juárez and the Cozumel terminal on Av. Rafael Melgar. Customer service supports phone and WhatsApp.

*Ultramar publica la terminal marítima de Playa del Carmen en Av. Benito Juárez y la terminal de Cozumel en Av. Rafael Melgar. Atención a clientes por teléfono y WhatsApp.*

#### USEFUL TO KNOW

Arrive early; the operator currently advises approximately 30 minutes before departure. Check the live schedule before leaving Casa Olivar.

*Llega con anticipación; el operador recomienda actualmente aproximadamente 30 minutos antes de la salida. Consulta el horario vigente antes de salir de Casa Olivar.*

Source / Fuente: Official Ultramar routes and contact pages, current 2026.

### 04 UBER IN PLAYA DEL CARMEN

APP-BASED URBAN MOBILITY · 24/7

---

|                    |                                                                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE</b>       | No public dispatch phone; support is handled in the app                                                                            |
| <b>ADDRESS</b>     | Digital service; no physical customer service address for individual rides                                                         |
| <b>WEBSITE</b>     | <a href="http://www.uber.com/global/es/r/cities/playa-del-carmen-gr-mx">www.uber.com/global/es/r/cities/playa-del-carmen-gr-mx</a> |
| <b>SOCIAL</b>      | <a href="#">Official Uber Mexico social channels</a>                                                                               |
| <b>GOOGLE MAPS</b> | <a href="#">Open location in Google Maps</a>                                                                                       |

#### EDITORIAL NOTE

Uber currently lists Playa del Carmen as an active service city and states that rides can be requested 24/7 through the app. Its taxi-type option also offers in-app requests and upfront fare information.

*Uber actualmente incluye Playa del Carmen entre sus ciudades activas y señala que los viajes pueden solicitarse 24/7 mediante la aplicación. Su opción tipo taxi también permite solicitar viajes desde la app y consultar una tarifa por adelantado.*

#### USEFUL TO KNOW

For urban trips, this guide recommends considering Uber before relying on street or local taxi arrangements, particularly when you want the trip details and fare estimate inside the app. Availability, pickup conditions and final pricing can vary.

*Para traslados urbanos, esta guía recomienda considerar Uber antes de depender de taxis locales o de calle, especialmente cuando quieres consultar los detalles del viaje y el estimado de tarifa dentro de la app. La disponibilidad, las condiciones de recogida y el precio final pueden variar.*

Source / Fuente: Uber official Playa del Carmen and taxi pages, checked Sep 2026.

# DISCOVER • FINAL NOTES

## CURRENT INFORMATION & EDITORIAL USE

This guide is an editorial hospitality resource prepared for guests of Casa Olivar. Venue hours, prices, access rules, transportation schedules, weather conditions, sargassum conditions and social-media details can change without notice. Always confirm critical details directly with the provider before leaving the property.

*Esta guía es un recurso editorial de hospitalidad preparado para huéspedes de Casa Olivar. Los horarios, precios, condiciones de acceso, rutas de transporte, clima, condiciones de sargazo y datos de redes sociales pueden cambiar sin previo aviso. Confirma siempre los datos críticos directamente con el proveedor antes de salir de la propiedad.*

### IMPORTANT / IMPORTANTE

Selections are presented by category and geographic logic, not as a ranking or guarantee of quality. Individual traveler preferences, season, availability and current operating conditions should guide the final choice.

*Las selecciones se presentan por categoría y lógica geográfica, no como un ranking ni como garantía de calidad. La decisión final debe considerar preferencias personales, temporada, disponibilidad y condiciones operativas del momento.*

### GOOGLE MAPS

Each profile includes a direct Google Maps location link. Map links open the current location search in Google Maps; routes, entrances and parking conditions may change.

*Cada perfil incluye un enlace directo de ubicación en Google Maps. Los enlaces abren la búsqueda de ubicación vigente en Google Maps; las rutas, accesos y condiciones de estacionamiento pueden cambiar.*

### SOURCES CONSULTED / FUENTES CONSULTADAS

Municipal Government of Playa del Carmen: [playadelcarmen.gob.mx](http://playadelcarmen.gob.mx) · Uber: [uber.com](http://uber.com) · ASUR / Cancun Airport: [asur.com.mx](http://asur.com.mx) · ADO: [ado.com.mx](http://ado.com.mx) · Ultramar: [ultramarferry.com](http://ultramarferry.com) · Grupo Xcaret: [xcaret.com](http://xcaret.com) · Xel-Há: [xelha.com](http://xelha.com) · Río Secreto: [riosecreto.com](http://riosecreto.com) · Cenote Azul: [cenoteazul.com](http://cenoteazul.com) · INAH: [inah.gob.mx](http://inah.gob.mx) · Cozumel Parks: [cozumelparks.com](http://cozumelparks.com) · restaurant operator sites and current local listings identified in each profile.

Research date / Fecha de investigación: 23 September 2026.

### UPDATE NOTICE / AVISO DE ACTUALIZACIÓN

This document may be updated to reflect changes in destination conditions, provider information, operating policies, schedules or access procedures. The current digital version and future updates may be published on [www.casaolivara.mx](http://www.casaolivara.mx).

*Este documento puede actualizarse para reflejar cambios en las condiciones del destino, información de establecimientos, políticas operativas, horarios o procedimientos de acceso. La versión digital vigente y futuras actualizaciones podrán publicarse en [www.casaolivara.mx](http://www.casaolivara.mx).*

## CASA OLIVARA

Feel at home. Discover more. · [www.casaolivara.mx](http://www.casaolivara.mx)